



ข่าวสาร/กิจกรรม

[ทุกปัญหา เจอ แจ้ง จบ ผ่าน “ระบบบริการออนไลน์ร้องทุกข์” เทศบาลนครอุดรธานี]

ทุกปัญหาในด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สิ่งแวดล้อม ที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอยู่ ความปลอดภัยในชุมชน ตลอดจนการแนะนำแง่มุมต่างๆ ในการพัฒนา เป็นเรื่องที่มีความสำคัญ และจำเป็นต้องการเติบโตของเมืองอย่างมีคุณภาพ หากปัญหาเหล่านั้นถูกพบเจอและได้รับการแก้ไขอย่างทันท่วงทีก็จะช่วยให้บ้านเมืองของเรานั้นมีความน่าอยู่อย่างยั่งยืน เป็นสังคมอุดมสุขที่ทุกคนร่วมสร้างอย่างแท้จริง

อย่างไรก็ตาม เดิมทีเทศบาลนครอุดรธานีได้เปิดช่องทางสำหรับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ถึงปัญหาต่างๆ ภายในท้องที่ ด้วยการยื่นและเขียนคำร้องที่สำนักงานเทศบาลฯ เป็นหลัก และด้วยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ปัจจุบันเทศบาลฯ ได้เปิด “ระบบยื่นคำร้องขอรับบริการออนไลน์/ร้องทุกข์” ขึ้นเพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชนทั่วไปที่ได้รับความเดือดร้อน สามารถร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือหากมีข้อเสนอแนะที่ดีมีประโยชน์ต่อเทศบาลนครอุดรธานีก็สามารถแจ้งเข้ามาได้อย่างรวดเร็ว เพื่อให้เทศบาลนครอุดรธานีช่วยเหลือในเรื่องที่ได้รับความเดือดร้อน หรือนำข้อเสนอแนะมาพิจารณาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น โดยต้องเป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจและหน้าที่ของเทศบาลนครอุดรธานี

ทั้งนี้ เมื่อเข้าสู่ระบบการยื่นคำร้องขอรับบริการ/ร้องเรียนหรือร้องทุกข์ จะเห็นข้อแนะนำเบื้องต้นก่อนการใช้บริการ โดยผู้ร้องจะต้องลงทะเบียนเพื่อระบุชื่อ-นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน อีเมล เบอร์โทรศัพท์จริงเท่านั้น หรืออย่างน้อยต้องมีข้อมูลของผู้ร้องที่สามารถติดต่อกลับได้ หากปรากฏว่าผู้ร้องกรอกคำร้อง/ร้องเรียนหรือร้องทุกข์ โดยไม่ระบุข้อมูลที่สามารถติดต่อกลับได้ เทศบาลนครอุดรธานี ขอสงวนสิทธิไม่รับพิจารณาข้อร้องเรียนนั้น เมื่อทำการกรอกข้อมูลผู้ร้องทุกข์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว กดไปจะเป็นการลงรายละเอียดเรื่องร้องทุกข์พร้อมรูปภาพประกอบ (ถ้ามี) หลังจากที่ได้ส่งคำร้องแล้ว ผู้ร้องยังสามารถติดตามเรื่องที่ได้ทำการร้องเรียน ร้องทุกข์ไว้ผ่านระบบดังกล่าว โดยผู้ร้องจะได้รับรหัสเพื่อทำการตรวจสอบและติดตามผลการปฏิบัติงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์หลังจากส่งคำร้องแล้วนั่นเอง

มาร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาเมือง พัฒนาคุณภาพชีวิต ไปพร้อมๆ กัน ด้วยการแจ้งปัญหาที่พบเจอไปยัง “ระบบยื่นคำร้องขอรับบริการออนไลน์/ร้องทุกข์ เทศบาลนครอุดรธานี” ได้แล้ววันนี้ ผ่านการสแกน QR Code ดังที่ปรากฏบนภาพ

